

ALLMÄNNA BOKNINGSVILLKOR 2021.1

ALPSTIGEN 6 - JÄRVSÖ



Vad gäller när du bokar boende på Alpstigen 6 hos GJ Konsult & Fastighets AB, benämns Alpstigen 6 nedan?

- Som ansvarig uthyrare är Alpstigen 6 skyldiga**
att gästen får en skriftlig bekräftelse på sin bokning, att gästen får uppgift om tillträde, att boendet stämmer överens med beskrivningen, att gästen informeras om alla väsentliga förändringar som rör gästens bokning.
- När blir bokningen bindande?**
Det är gästens ansvar att kontrollera bekräftelsen och se till att ankomst- och avresedatum är riktiga. Både gästen och Alpstigen 6 är bundna till hyresavtalet så snart Alpstigen 6 bekräftat bokningen med ett bokningsnummer.
- När skall gästen betala?**
Betaling sker antingen via faktura eller kortbetalning samband med bokningen och betalningen PayEx till Alpstigen 6.
Betaling ska vara Alpstigen 6 tillhanda senast det datum som anges i fakturan / bekräftelsen. Alpstigen 6 har rätt att ta ut en första delbetalning som ska betalas omgående på 10% av bokningen samt ev. avbeställningsskydd. Det beloppet räknas sedan av från det totala hyresbeloppet. Hela bokningen ska vara slutbetald senast 14 dagar före ankomst.
Vid bokningar som görs 14–0 dagar före ankomst skall hela hyran betalas omgående.
Betaling av faktura sker till GJ Konsult & Fastighets AB och till bankgiro 985–5479 ange alltid bokningsnumret vid betalningen.
- Om gästen inte betalar i tid?**
Alpstigen 6 skickar ingen betalningspåminnelse. Om betalningen inte är Alpstigen 6 tillhanda enligt Allmänna bokningsvillkor 2021.1 punkt 3 förbehåller sig Alpstigen 6 rätten att annullera bokningen. Inbetalt belopp tillfaller då Alpstigen 6.
- Vad gäller om gästen vill avboka?**
Gästen ska avboka skriftligen till Alpstigen 6 via mail till adressen info@alpstigen6.se. Avbokningen räknas inte om den sker till någon annan part.
Om gästen avbokar tidigare än 30 dagar före avtalad ankomst, behöver gästen enbart betala kostnaden om 500kr i administrationsavgift.
Vid avbokning 29–0 dagar före avtalad ankomst är hela hyresbeloppet förverkat. Alpstigen 6 kan se över gästens möjligheter till ombokning mot en administrationsavgift på 500 kr och eventuella prisförändringar.
Har gästen tecknat ett avbeställningsskydd gäller Allmänna bokningsvillkor 2021.1 punkt 6.
- Vad innebär avbeställningsskydd för gästen?**
Avbeställningsskydd kan tecknas vid bokningstillfället mot en kostnad på 500 kr per bokning.
Avbeställningsskyddet innebär att gästen mot uppvisande av intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag kan avboka fram till och med 12.00 dagen före avtalad ankomst mot en administrationsavgift på 500 kr per bokning.
Avbeställningsskyddet gäller i följande fall, som inte varit kända för gästen vid bokningstillfället:
 - Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbar den person som gjort bokningen, dennes make/maka/sambo, familj eller medresenär.
 - Inkallelse till krigsmakten eller civilförsvaret.
 - Det inträffar någon allvarlig händelse utanför gästens kontroll, som gästen inte kunde förutse, vid bokningstillfället och som medför att det inte är rimligt att begära att gästen skall stå fast vid sin bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i gästens bostad.Gästen måste kunna styrka sitt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall sändas till oss inom 5 dagar från avbokningsdagen. Avgiften för avbeställningsskyddet och administrationsavgiften återbetalas inte vid avbokning.
- Vad har gästen för rättigheter?**
Om Alpstigen 6 inte tillhandahåller boende vid rätt tidpunkt har gästen rätt att frånträda avtalet. Alpstigen 6 måste då betala tillbaka allt som betalats med avdrag för den nytta som gästen kan ha haft. I stället för att säga upp hyresavtalet, kan gästen begära att Alpstigen 6 sätter ned hyran.
Om gästen har klagomål skall dessa framföras till Alpstigen 6 muntligen eller skriftligen så snart problemet uppstår men senast inom 24 timmar från att gästen upptäckt problemet.
Gästen har rätt att överlåta bokningen till någon annan i sitt ställe och Alpstigen 6 måste godta den personen om inte särskilda skäl föreligger. Gästen måste i så fall meddela Alpstigen 6 senast 24 timmar före tillträdesdagen.
Alpstigen 6 förbehåller sig rätten att ta ut en administrationsavgift på 500 kr.
- Vad har gästen för skyldigheter?**
För att boka/ingå avtal med Alpstigen 6 måste den ansvarige gästen vara 18 år eller minst 1 person ska vara fyllda 18 år för att bo i boendet.
Gästen måste vårda stugan väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Gästen är fullt ut ansvarig för alla eventuella skador som uppstår på boendet och dess inventarier om gästen eller annan som bereds tillträde till boendet varit vårdslös.
Gästen får inte använda stugan till något annat än vad som avtalades vid bokningen. Gästen måste städa ordentligt före avresan och följa städinstruktionerna. Om detta inte iakttas, kommer Alpstigen 6 att utföra slutstädning på gästens bekostnad samt att debitera en extra städavgift på 2000 kr.
Innanför dörren finner ni en nyckel som går till altandörren, motorvärmruttagen samt skid- och cykelboden. Skulle denna nyckel försvinna under eran vistelse så ber vi er omgående kontakta oss. Vi kommer även att debitera er en avgift på 1000kr om det skulle inträffa.
På boendet så får husdjur ej medtagas samt att rökning är förbjuden. Överträdelse av bestämmelser om rök- och husdjursförbud medför en saneringskostnad på 6000 kr.
- Force majeure**
Båda parter har rätt att frånträda avtalet om stugan inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser som ingen av parterna kunnat förutse eller påverka.
Har gästen bokat boendet då epidemi eller pandemi pågår kan gästen ej åberopa force majeure så länge inga reseförbud finns till boendets adress.
- Vad händer vid en eventuell tvist?**
Gästen bör vända sig direkt till Alpstigen 6 med eventuella klagomål. Om gästen och Alpstigen 6 inte kommer överens i en förhandling kan båda parter vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Konsumentvägledare i hemkommuner kan hjälpa till. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal som parterna inte kan lösa genom förhandlingar får hänskjutas till allmän domstol för avgörande.
- Hyrestiden**
Aktuell in- och utcheckningsinformation finner ni i bokningsbekräftelsen. Hyrespriset inkluderar kostnader för uppvärmning och belysning men inte sänglinne och avresestad om inte annat anges i bekräftelsen.
- Kontaktpersoner**
Vid frågor om boendet kontakta Alpstigen 6. Hyresvärd finns att nå på telefonnummer 0651-109 50 eller 070-244 99 96.
- Övrigt.**
Huset är larmat och kameraövervakat under tider då det ej är uthyrt.
- Ansvarig uthyrare**
GJ Konsult & Fastighets AB, Vävstugugatan 10, 724 81 Västerås, org. nr. 556082–1489, info@alpstigen6.se, 070-781 12 22.

Boende i vacker naturmiljö med underbar utsikt över Järvsö med anslutnings till Järvsöbacken!

www.alpstigen6.se @alpstigen6