

Vad gäller när du bokar boende på Alpstigen 6 hos JP Enterprise Sweden AB, benämns Alpstigen 6 nedan.

- 1. Som ansvarig uthyrare är Alpstigen 6 skyldiga**
att gästen får en skriftlig bekräftelse på sin bokning, att gästen får uppgift om tillträde, att boendet stämmer överens med beskrivningen, att gästen informeras om alla väsentliga förändringar som rör gästens bokning.
- 2. Ansvarig hyrestagare (gäst)**
avser den person som står på bokningsbekräftelsen och fakturan.
- 3. När blir bokningen bindande?**
Det är gästens ansvar att kontrollera bekräftelsen och se till att ankomst- och avresedatum är riktiga. Både gästen och Alpstigen 6 är bundna till hyresavtalet så snart Alpstigen 6 bekräftat bokningen med ett bokningsnummer.
- 4. Definitioner av kostnader**
Avseende kostnader för gästens bokning så används i dessa villkor följande begrepp.
 - Hyresbeloppet. Den kostnad Alpstigen 6 tar ut för det boende gästen bokat.
 - Bokningssumman. Bokningssumman avser den totala summa som bokning avser, det vill säga hyresbeloppet samt eventuella tillkommande kostnader för avbeställningsskydd och tilläggstjänster.
- 5. När skall gästen betala?**
Gästens betalning av bokningssumman skall vara Alpstigen 6 tillhanda senast det datum som anges i fakturan / bekräftelsen. Alpstigen 6 har rätt att ta ut en första delbetalning i samband med bokningen.

För boenden som bokas 60 dagar eller mer före ankomst ska en delbetalning göras på 50% av totala bokningssumman plus ev. avbeställningsskydd. Delbetalningen räknas sedan av från det totala beloppet vid slutbetalning. Hela bokningen ska vara slutbetalad senast 30 dagar före ankomst.

För boende som bokas med mindre än 60 dagar före ankomst ska full betalning erläggas i samband med bokningen.

Betalning till Alpstigen 6 sker via kortbetalning och faktura i samband med bokningen och betalfunktionen PayEx till Alpstigen 6. Betalning ska vara Alpstigen 6 tillhanda senast det datum som anges i fakturan / bekräftelsen.

Betalning av faktura sker till JP Enterprise Sweden AB via bankgiro 985–5479. Ange alltid bokningsnumret vid betalningen.
- 6. Om gästen inte betalar i tid?**
Alpstigen 6 skickar ingen betalningspåminnelse. Om betalningen inte är Alpstigen 6 tillhanda enligt dessa Allmänna bokningsvillkors punkt 3 förbehåller sig Alpstigen 6 rätten att annullera bokningen. Inbetalt belopp tillfaller då Alpstigen 6.
- 7. Vad gäller om gästen vill avboka?**
Gästen ska avboka skriftligen till Alpstigen 6 via mejl till adressen info@alpstigen6.se. Avbokning på annat sätt eller till annan mottagare är utan verkan. Vid avbokning ska bokningsnummer anges.

Om gästen avbokar tidigare än 60 dagar före avtalad ankomst, behöver gästen enbart betala en administrationsavgift på 500kr.

Vid avbokning 60–0 dagar före avtalad ankomst är hela hyresbeloppet förverkat. Alpstigen 6 kan se över gästens möjligheter till ombokning mot en administrationsavgift och eventuella prisförändringar.

För boende under jul, nyår, sportlov samt påsk återbetalas enbart 50% av hyresbeloppet. Detta gäller även vid avbokning med giltigt avbeställningsskydd enligt punkt 7, där 50% av hyresbeloppet återbetalas (minus administrationsavgift på 500 kr och kostnaden för avbeställningsskyddet).

För undvikande av tvivel omfattar hyresbeloppet endast boende i Alpstigen 6, det vill säga exklusive tilläggstjänster såsom extrasäng, sänglinne, städning, elbilsladdning etc. Tilläggstjänster återbetalas ej.

Har gästen tecknat ett avbeställningsskydd gäller dessa Allmänna bokningsvillkors punkt 7.
- 8. Vad innebär avbeställningsskydd för gästen?**
Avbeställningsskydd kan tecknas vid bokningstillfället.

Avbeställningsskyddet innebär att gästen mot uppvisande av intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag kan avboka sin vistelse fram till och med 12.00 dagen före avtalad ankomst mot en administrationsavgift på 500kr. Vid avbokning av vistelse bokas även eventuella tilläggstjänster av. Dessa tilläggstjänster omfattas inte av avbokningsskyddet, varför gästen inte erhåller återbetalning för bokade tilläggstjänster vid avbokning med stöd av avbeställningsskyddet.

Avbeställningsskyddet gäller i följande fall, som inte varit kända för gästen vid bokningstillfället:
 - Dödsfall, sjukdom eller olycksfall av allvarlig art, som drabbar den person som gjort bokningen, dennes make/maka/sambo, familj eller medresenär.
 - Inkallelse till krigsmakten eller civilt försvar.
 - Det inträffar någon allvarlig händelse utanför gästens kontroll, som gästen inte kunde förutse, vid bokningstillfället och som medför att det inte är rimligt att begära att gästen skall stå fast vid sin bokning, t.ex. omfattande eldsvåda eller översvämning i gästens bostad.
 - Om epidemi eller pandemi pågår eller funnits vid bokningstillfället så har gästen ej rätt att utnyttja avbeställningsskyddet p.g.a. epidemi eller pandemi.
Gästen måste kunna styrka sitt förhinder med intyg från läkare, myndighet eller försäkringsbolag. Intyget skall sändas till oss inom 5 dagar från avbokningsdagen. Avgiften för avbeställningsskyddet och administrationsavgiften återbetalas inte vid avbokning. Avbeställningsskyddet går ej att avboka i efterhand.
- 9. Vad har gästen för rättigheter?**
Om Alpstigen 6 inte tillhandahåller boende vid rätt tidpunkt har gästen rätt att frånträda avtalet. Alpstigen 6 måste då betala tillbaka bokningssumman med avdrag för den nytta som gästen rimligen haft möjlighet att tillgodogöra sig. I stället för att säga upp hyresavtalet, kan gästen begära att Alpstigen 6 sätter ned hyran.

Om gästen har klagomål vid ankomst skall dessa framföras till Alpstigen 6 skriftligen via mejl till adressen info@alpstigen6.se så snart problemet uppstår dock senast 3 timmar efter det att gästen upptäckt eller borde ha upptäckt problemet och alltid senast 24 timmar efter ankomst. Klagomål som inkommer efter 24 timmar från ankomst eller mer än tre timmar efter det att gästen upptäckt eller borde ha upptäckt problemet, godtas ej då gästen anses haft tillräcklig tid att återkoppla till Alpstigen 6. Gästen har då inte rätt till någon ersättning.

Gästen har rätt att överlåta bokningen till någon annan i sitt ställe. Alpstigen 6 måste godta den personen om inte särskilda skäl föreligger. Gästen måste i så fall meddela Alpstigen 6 senast kl. 15:00 dagen före ankomstdagen. Alpstigen 6 förbehåller sig rätten att ta ut en administrationsavgift vid överlåtelse av bokningen.

Gästen har vidare rätt att nyttja bokade och betalda tilläggstjänster. Tilläggstjänsterna utgör en integrerad del av bokningen och endast kan nyttjas i direkt anslutning till gästens vistelse i Alpstigen 6 boende under den bokade perioden.
- 10. Ansvar för egendom**
Alpstigen 6 har inget ansvar för gästens egendom som förvaras vid eller i Alpstigen 6 boende.
- 11. Vad har gästen för skyldigheter?**
För att boka/ingå avtal med Alpstigen 6 måste den ansvarige gästen vara 25 år. Ålderskontroll sker vid bokningen samt legitimering kan ske vid ankomst. Gästen kan nekas tillträde till boendet om ålderskravet inte uppfylls utan återbetalning. Avvikande åldersbestämmelser kan godtas med särskilda regler, och skall alltid godkännas i förväg – kontakta Alpstigen 6.

Gästen måste vårda stugan väl och följa de ordningsregler, anvisningar och bestämmelser som gäller. Boendet får inte användas för verksamhet som strider mot svenska lag eller andra gällande förordningar.

Gästen är fullt ut ansvarig för alla eventuella skador som uppstår på boendet och dess inventarier, oaktat om dessa är orsakade av gästen själv eller annan person som bereds tillträde till boendet Alpstigen 6 har rätt att debitera gästen för eventuella skador på boendet eller dess inventarier.

Gäst skall ha en gällande hemförsäkring inkl. ansvarsförsäkring som är tillämplig för det fall gästen skadar Alpstigen 6 egendom och tvingas betala skadestånd eller annan ersättning.

Det får inte bo fler personer än antal bäddar i boendet, med undantag av små barn.

Gästen får inte använda boendet till något annat än vad som avtalades vid bokningen (vanligtvis fritidsändamål). Det är inte tillåtet att på tomten ställa upp tält, husvagn, musikanläggningar etc.

Gästen måste följa de städinstruktioner och checklistor som finns innan avresan. Inga sopor eller tomlaskor får ligga utanför boendet. Sopor skall slängas i sopkärl i soprum med sortering av kartonger (slås isär), plast, glas och metall. Hushållssopor skall slängas i avsett kärl. Om detta inte iakttas kommer Alpstigen 6 att utföra slutstädning på gästens bekostnad samt att debitera gästen en avgift på 5.000SEK.

Innanför dörren finns en nyckel som går till motorvärmartuggen sam 6A:s skid-förråd. Skulle denna försvinna under eran vistelse så ber vi er omgående kontakta oss. Vi kommer även att debitera er en avgift på 1.000SEK om det skulle inträffa.

Incheckning är från 15.00 och utcheckning skall ske senast 11.00. Skulle gästen inte vara utcheckade vid 11.00 kommer en avgift på 1.000SEK debiteras pga. att vår stugvärd har flera objekt att avsyna och fördröjning kommer då att ske för nästkommande gäster.

På boendet så får husdjur ej medtagas samt att rökning är förbjuden. Överträdelse av bestämmelser om rök- och husdjursförbud medför en saneringskostnad på 10.000SEK, vilken gästen är ansvarig för.

Alpstigen 6 har rätt att uppdatera dessa bokningsvillkor framledes innan ankomst, uppdateringar meddelas ej gästen utan finns tillgängliga på Alpstigen 6 hemsida.

12. Skador, värdslöshet, störande, fest eller störande beteende.

Det är helt förbjudet med fest/etterfest på boendet. Mellan klockan 21:00 till 08:00 skall gästen iakttä största hänsyn och tystnad gentemot grannar. För Alpstigen 6 in en anmärkning eller uppgift om att det pågår/har varit fest i boendet gäller följande:

- Den som står som ansvarig för en bokning är den som blir betalningsansvarig, oavsett vem som orsakat skada eller problem.
- Samtliga personer som vistas på boendet inkl. gästen kommer omedelbart avhysas från boende utan ersättning för resterande betalda dagar. Gästen har då två timmar på sig att samla ihop sina tillhörigheter och lämna boendet.
- Värdslöshet, störande, fest eller störande beteende debiteras en avgift på 10.000SEK.
- Sanering av interiör efter stänk från vätskor inkl. kroppsvätskor debiteras en avgift på 5.000SEK
- Byte av kudde, täcke och madrasskydd 2.000SEK per set/bädd (alla sängar omfattas alltid av säkerhetsskäl)
- Tvätt av soffa och fåtöljer från 5.000SEK
- Nedfläckade eller förstörda inventarier som inte kan tvättas debiteras med nypris + tid för införskaffande + frakt
- Vid skador på porslin och glas debiteras gästen 150SEK per skadat föremål

Vi polisanmäler alla stölder, obetalda skulder, vandalisering och skador på inventarier och fastigheten samt nyttjande av droger eller misstanke om prostitution.

13. Force majeure

Båda parter har rätt att frånträda avtalet om stugan inte kan tillhandahållas på grund av krigshandlingar, naturkatastrofer, arbetsmarknadskonflikt, längre avbrott i vatten- eller energitillförseln, eldsvåda eller andra liknande större händelser som ingen av parterna kunnat förutse eller påverka.

Har gästen bokat boendet då epidemi eller pandemi pågår kan gästen ej åberopa force majeure.

14. Vad händer vid en eventuell tvist?

Gästen bör vända sig direkt till Alpstigen 6 med eventuella klagomål. Om gästen och Alpstigen 6 inte kommer överens i en förhandling kan båda parter vända sig till Allmänna reklamationsnämnden (ARN). Konsumentvägledare i hemkommuner kan hjälpa till. Tvist angående tolkning eller tillämpning av detta avtal som parterna inte kan lösa genom förhandlingar får hänskjutas till allmän domstol för avgörande.

15. Hyrestiden

Aktuell in- och utcheckningsinformation finner ni i bokningsbekräftelsen. Information om kod och tillträde till stugan samt information om vistelsen kommer att skickas ut via mejl till gästen på den mejladress som gästen använt vid bokningstillfället. Mejllet kommer skickas ankomstdagen klockan 13.00. Skulle gästen ej få detta mejl ber vi gästen återkoppla till vår husvärd på telefonnummer 0651-109 50.

Hyrespriset inkluderar kostnader för uppvärmning och belysning men inte sänglinne, avresestäd eller andra tilläggstjänster om inte annat anges i bekräftelsen.

16. Behandling av personuppgifter enligt GDPR

Vid bokning tar Alpstigen 6 uppgifter om gästens namn, personnummer, adress, e-postadress, mobilnummer. Denna information lagras i vårt datasystem. Uppgifterna använder vi i vårt administrativa arbete samt för att mejla faktura, bokningsbekräftelse, bokningsuppdateringar, information gällande vistelsen samt nyhetsbrev och kommande kampanjer.

Som gäst har du enligt lag rätt att begära information om vilka personuppgifter Alpstigen 6 har lagrade på dig. Alpstigen 6 kommer att vilja säkerställa din identitet innan Alpstigen 6 lämnar ut några uppgifter. Alpstigen 6 besvarar din förfrågan utan onödigt dröjsmål och inom en månad. Alpstigen 6 skickar registerutdraget till din folkbokföringsadress.

Som gäst har du rätt att begära att Alpstigen 6 raderar alla uppgifter Alpstigen 6 har på dig som gäst. Det kan komma att krävas att Alpstigen 6 behåller en del av gästens personuppgifter efter att gästen begärt borttagning för att Alpstigen 6 ska uppfylla skyldigheter enligt lag.

17. Kameraövervakning

Huset är larmat och kameraövervakat under tider då det ej är uthyrat. Alpstigen 6 samlar in bilder och video under gästens vistelse. Detta för att förebygga brott och skapa en trygghet för gästen samt Alpstigen 6 anställda. Kameraövervakning sker endast utanför byggnaden.

Det finns även uppsatta webbkameror på utsidan av huset. Webbkamerorna är placerade på ett sådant sätt att det är omöjligt att identifiera enskilda individer varav ingen personuppgiftsbehandling sker.

Intresseavvägningen av dessa webbkameror är inte att bevaka enskilda individer eller utföra övervakning av fastigheter utan att ge besökare eller tänkta besökare in blick om stugans läge och hur Järvsöbackens anläggning ser ut just vid det tillfället.

Iakttagelse enligt Dataskyddsförordningen och kamerabevakningslagen samt integritetsskydds myndighetens har tagits i beaktande och följer enligt deras rekommendationer och krav.

Lagring av material sker med 24 timmars tidsspann därefter skrivs materialet över.

18. Kontaktpersoner

Vid frågor om gästens bokning kontakta Alpstigen 6 på telefonnummer 070-781 10 02. Vid frågor om och under gästens vistelse så finns hyresvärd att nå på telefonnummer 0651-109 50.

19. Övrigt

Möbler får inte flyttas ut/in ur boendet utan ska vårdas med omsorg. Däremot får utebänkar och bord förflyttas på altan.

Grillning ska ske på angiven plats (där plåtskiva finns fäst i trallen).

Dessa villkor ska tolkas i enlighet med svensk rätt. För det fall delar av dessa villkor anses ogiltiga ska villkoren i övrigt gälla och ogiltiga delar ska ersättas av bestämmelser som i största möjliga mån motsvarar syftet med sådana ogiltiga bestämmelser.

20. Ansvarig uthyrare

JP Enterprise Sweden AB, Väststugugatan 10, 724 81 Västerås, org. nr. 556082–1489, info@alpstigen6.se, 070-781 10 02.